

به نام خدا

رویه انجام معاملات آفلاین (اینترنتی) کارگزاری بورس بهگزین

معاملات آفلاین یا معاملات اینترنتی به معاملاتی گفته می‌شود که مشتری به صورت مستقیم با هسته معاملات در ارتباط نمی‌باشد و درخواست‌های خود را از طریق سامانه آفلاین در سیستم ثبت می‌نماید و سپس این درخواست توسط کارشناسان واحد آفلاین بعد از بررسی برای انجام معامله به واحد معاملات ارجاع می‌شود. که نحوه‌ی انجام دقیق آن به طور کامل در زیر شرح داده شده است.

نحوه ثبت نام:

۱. غیر حضوری:

تمامی مشتریانی که در سامانه سیناتریدر ثبت نام می‌نمایند همزمان حساب کاربری آفلاین نیز دریافت می‌نمایند و مشتریان با علم به این که همزمان با ثبت نام آنلاین مشتری آفلاین شرکت نیز می‌شوند اقدام به ثبت نام می‌کنند.

۲. حضوری:

مشتریانی که تمایل به انجام معاملات آنلاین ندارند می‌توانند به صورت حضوری برای عقد قرارداد آفلاین به شرکت مراجعه نمایند.

نحوه دسترسی مشتریان به معاملات آفلاین

مشتریان پس از ثبت نام و احراز هویت کامل در سامانه بک‌آفیس شرکت ثبت می‌گردند. سپس نام کاربری و کلمه عبور برای آن‌ها از طریق پست الکترونیکی و پیامک ارسال می‌گردد و ایشان می‌توانند از طریق سایت behgozin.irbrokersite.ir وارد حساب کاربری خود گردند و درخواست‌های خرید و فروش خود را ثبت نمایند.

نحوه معاملات:

۱. ورد به سایت: ورود با نام کاربری و کلمه عبور

۲. ثبت سفارش: بعد از اولین ورود به سایت می‌توانند با امضای الکترونیک توافق‌نامه‌های موجود در سایت به ثبت سفارشات خود بپردازند.

۳. بررسی سفارشات: بعد از دریافت سفارش، کارشناسان واحد معاملات آفلاین سفارشات را بررسی نموده و در صورت عدم مغایرت با قوانین و دستورالعمل‌ها و همچنین موجودی کافی در حساب کاربری ایشان جهت خرید سهام و نیز بررسی وضعیت دارایی در پرتفوی مشتری جهت فروش سهام درخواست به واحد معاملات ارجاع می‌گردد.

۴. تخصیص سفارشات: بعد از ساعت معاملات و همچنین دریافت فایل معاملات از شرکت سپرده‌گذاری کلیه معاملات انجام شده به درخواست خود لینک می‌گردند و درخواست‌های انجام نشده در صورت داشتن تاریخ به روز معاملاتی بعد موکول می‌گردند و در غیر این صورت ابطال می‌شوند. کلیه این مراحل در حساب کاربری برای مشتری قابل مشاهده می‌باشد.